

Índice general

VOLUMEN 1

| | |
|--|----|
| LISTA DE ACRÓNIMOS | 5 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 7 |
| 2. EL MARCO GENERAL: LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | 9 |
| 2.1 La gestión de la información de intervenciones de desarrollo. | 10 |
| 2.1.2 El ciclo de la información en la cooperación al desarrollo | 12 |
| 2.1.2 La teoría de programas y la teoría del aprendizaje social | 15 |
| 2.1.3 Iniciativas sobre sistemas de información y tecnologías de la información y la comunicación en la cooperación española..... | 17 |
| 2.2 La importancia de la gestión de la información surgida del seguimiento y evaluación en la cooperación al desarrollo. | 18 |
| 2.2.1 El ciclo de la información surgida del seguimiento y evaluación en las intervenciones de (la cooperación al) desarrollo. | 18 |
| 2.2.2 La gestión de la información del seguimiento y evaluación de las intervenciones en la nueva arquitectura de la ayuda | 19 |
| 2.2.3. Un paso más allá: el modelo de estrategia de gestión del conocimiento en las organizaciones de desarrollo | 20 |
| 2.3 La Gestión de la información en la gestión de la cooperación española: el caso del seguimiento y la evaluación. | 24 |
| 2.3.1 Organizaciones de desarrollo y la información que gestionan. El caso de los departamentos públicos que trabajan con ONGD..... | 24 |
| 2.3.2 La información en el seguimiento y evaluación de intervenciones de desarrollo: historia, actualidad y novedades. Agencias y ONGD..... | 28 |
| 2.3.3 Análisis organizacional de agencias y ONGD..... | 30 |

VOLUMEN 2

| | |
|--|----|
| 3. RETOS PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SURGIDA DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES | 5 |
| 3.1. Retos estructurales de las organizaciones de desarrollo. | 5 |
| 3.1.1 Participación, poder y voz en los procesos de relación ¿Quién participa? | 6 |
| 3.1.2 Procesos de relación a nivel interno, doméstico e internacional. Relaciones transparentes ¿Cómo nos relacionamos? | 11 |
| 3.1.3 Retos para el aprendizaje: ¿Por qué? ¿En base a qué aprendemos? | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.4 Retos para la utilidad de la información obtenida del seguimiento y la evaluación: | |
| ¿Para qué? | 28 |
| 3.1.4.1 La utilidad y las demandas de información del seguimiento y evaluación | 28 |
| 3.1.4.2 Utilidad y uso de la información | 29 |
| 3.1.4.3 La generación de evidencias útiles para los procesos de decisión | 30 |
| 3.2 Retos organizacionales | 31 |
| 3.2.1 El entorno institucional | 31 |
| 3.2.2 La capacidad organizacional | 32 |
| 3.2.3. La motivación organizacional | 33 |
| 4. CONCLUSIONES Y ALGUNAS RECOMENDACIONES | 35 |
| 4.1. Los procesos de participación | 36 |
| 4.2. Elementos de relación y gestión de la información: GpRD y rendición mutua de cuentas | 37 |
| 4.2.1 Una rendición de cuentas en sintonía con el aprendizaje..... | 37 |
| 4.2.2 El refuerzo de la GpRD..... | 39 |
| 4.3. El reto del aprendizaje en base al seguimiento y evaluación de las intervenciones de desarrollo | 40 |
| 4.4. La utilidad y las demandas de información en los departamentos públicos | 42 |
| 4.5. El desempeño de las organizaciones públicas de desarrollo | 44 |
| 4.6. Reflexiones finales | 45 |
| BIBLIOGRAFÍA | 47 |
| ANEXO Aspectos prácticos de la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional | 57 |