

Índice general

VOLUMEN 1

LISTA DE ACRÓNIMOS	5
1. INTRODUCCIÓN	7
2. EL MARCO GENERAL: LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	9
2.1 La gestión de la información de intervenciones de desarrollo.	10
2.1.2 El ciclo de la información en la cooperación al desarrollo	12
2.1.2 La teoría de programas y la teoría del aprendizaje social	15
2.1.3 Iniciativas sobre sistemas de información y tecnologías de la información y la comunicación en la cooperación española.....	17
2.2 La importancia de la gestión de la información surgida del seguimiento y evaluación en la cooperación al desarrollo.	18
2.2.1 El ciclo de la información surgida del seguimiento y evaluación en las intervenciones de (la cooperación al) desarrollo.	18
2.2.2 La gestión de la información del seguimiento y evaluación de las intervenciones en la nueva arquitectura de la ayuda	19
2.2.3. Un paso más allá: el modelo de estrategia de gestión del conocimiento en las organizaciones de desarrollo.....	20
2.3 La Gestión de la información en la gestión de la cooperación española: el caso del seguimiento y la evaluación.	24
2.3.1 Organizaciones de desarrollo y la información que gestionan. El caso de los departamentos públicos que trabajan con ONGD.....	24
2.3.2 La información en el seguimiento y evaluación de intervenciones de desarrollo: historia, actualidad y novedades. Agencias y ONGD.....	28
2.3.3 Análisis organizacional de agencias y ONGD.....	30

VOLUMEN 2

3. RETOS PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SURGIDA DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES	5
3.1. Retos estructurales de las organizaciones de desarrollo.	5
3.1.1 Participación, poder y voz en los procesos de relación ¿Quién participa?	6
3.1.2 Procesos de relación a nivel interno, doméstico e internacional. Relaciones transparentes ¿Cómo nos relacionamos?	11
3.1.3 Retos para el aprendizaje: ¿Por qué? ¿En base a qué aprendemos?	20

3.1.4 Retos para la utilidad de la información obtenida del seguimiento y la evaluación:	
¿Para qué?	28
3.1.4.1 La utilidad y las demandas de información del seguimiento y evaluación	28
3.1.4.2 Utilidad y uso de la información	29
3.1.4.3 La generación de evidencias útiles para los procesos de decisión	30
3.2 Retos organizacionales	31
3.2.1 El entorno institucional	31
3.2.2 La capacidad organizacional	32
3.2.3. La motivación organizacional	33
4. CONCLUSIONES Y ALGUNAS RECOMENDACIONES	35
4.1. Los procesos de participación	36
4.2. Elementos de relación y gestión de la información: GpRD y rendición mutua de cuentas	37
4.2.1 Una rendición de cuentas en sintonía con el aprendizaje	37
4.2.2 El refuerzo de la GpRD	39
4.3. El reto del aprendizaje en base al seguimiento y evaluación de las intervenciones de desarrollo	40
4.4. La utilidad y las demandas de información en los departamentos públicos	42
4.5. El desempeño de las organizaciones públicas de desarrollo	44
4.6. Reflexiones finales	45
BIBLIOGRAFÍA	47
ANEXO Aspectos prácticos de la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional	57