

ÍNDICE POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO

INTRODUCCIÓN	21
ÁREA DE CONOCIMIENTO: ENFERMERÍA.....	27
CASO 1: Cómo cambia la vida en un momento.....	29
Etiquetas: Gestión del miedo; Flexibilidad	
CASO 2: Contacto interrumpido	37
Etiqueta: Sufrimiento por empatía	
CASO 3: Miedo a lo conocido siendo desconocido.....	43
Etiqueta: Empatía	
CASO 4: No me acepto, me da vergüenza salir	47
Etiqueta: Aceptación	
CASO 5: Orientación ante el miedo.....	53
Etiqueta: Comprensión; Aceptación	
CASO 6: Variable sexo en la elección de médico	57
Etiqueta: El impacto de los juicios	
CASO 7: Inhaladores. Ese gran desconocido	63
Etiquetas: Trabajo cooperativo; Relación de ayuda	

CASO 8: Vendedora de patatas vs. Proceso de duelo69

Etiqueta: Duelo

CASO 9: Lengua vernácula77

Etiqueta: Autorregulación emocional

CASO 10: La próxima te la comes tú.....83

Etiquetas: Sensibilidad; Tacto

CASO 11: No me chilles que no te escucho89

Etiquetas: Presencia o presencialidad; Escucha activa

CASO 12: No sin mi hijo93

Etiqueta: Empatía

**CASO 13: No soy una paciente más en urgencias,
tengo cáncer97**

Etiqueta: Empatía

CASO 14: ¿El aseo, por favor?.....101

Etiquetas: Humanidad; Humanización de los cuidados

CASO 15: Me encantaría abrazarle.....105

Etiqueta: Información terapéutica

**CASO 16: Mirar las cosas desde otro ángulo
puede ser la solución109**

Etiqueta: Integridad

CASO 17: No es desagradable, solo está angustiada.....115

Etiqueta: Autorregulación emocional

CASO 18: No puedo dejar que muera sola	119
Etiqueta: Duelo	
CASO 19: Si jugamos es más fácil	125
Etiqueta: Creatividad	
CASO 20: ¿Dónde está Lorena?.....	129
Etiquetas: Acompañamiento en la etapa final de la vida; Duelo	
CASO 21: Ella lo necesita más.....	133
Etiqueta: Duelo	
CASO 22: No ha venido nunca al centro de salud.....	137
Etiquetas: Vínculo o alianza terapéutica; Relación de confianza	
CASO 23: Deja que la naturaleza se encargue	143
Etiquetas: Aceptación incondicional; Congruencia	
CASO 24: La verdadera empatía del cuidado enfermero	147
Etiquetas: Empatía; Trato igualitario	
CASO 25: No pienso perder el tiempo si no se le entiende nada.....	151
Etiquetas: Empatía; Paciencia; Dedicación con tiempo	
CASO 26: El suicidio no es la salida.....	157
Etiquetas: La palabra como herramienta terapéutica; Escucha; Empatía	
CASO 27: Es peligroso que tengas un mechero escondido.....	161
Etiqueta: Autorregulación emocional	

CASO 28: Esa señora pega, yo no me acercaría mucho.....165

Etiqueta: Autorregulación emocional

CASO 29: El silencio también cura.....169

Etiqueta: Comunicación terapéutica (silencio)

CASO 30: Gitano y drogadicto173

Etiquetas: Importancia de los prejuicios; Atención justa o dignidad

CASO 31: Los porros me calman179

Etiquetas: Intervenciones adecuadas;

Planteamiento de objetivos realistas

CASO 32: No lo voy a conseguir185

Etiquetas: Escucha; Empatía

CASO 33: Pensamientos extraños.189

Etiquetas: Intervenciones adecuadas;

Planteamiento de objetivos realistas; Bloqueos

CASO 34: ¡Perra, fea!.....195

Etiquetas: Necesidad de ser autocrítico;

Importancia de los juicios; Respeto; Empatía

CASO 35: No todo son los tratamientos enfermeros201

Etiquetas: Dolor; Cuidados paliativos; Presencia

CASO 36: Nunca es tarde.....205

Etiquetas: Escucha; Empatía

ÁREA DE CONOCIMIENTO: FISIOTERAPIA.....	211
CASO 1: (Des)humanización	213
Etiqueta: Autorregulación emocional	
CASO 2: Cancelación reiterada.....	217
Etiqueta: Impacto de los juicios	
CASO 3: El síndrome del recomendado	221
Etiqueta: Gestión del miedo	
CASO 4: La estudiante de prácticas.....	225
Etiquetas: Autoestima; Autoconcepto	
CASO 5: Sabes más de lo que me cuentas	229
Etiqueta: Duelo	
ÁREA DE CONOCIMIENTO: MEDICINA.....	233
CASO 1: Los niños también «saben somatizar».....	235
Etiqueta: Somatización	
CASO 2: Simplemente es un anciano dependiente	243
Etiqueta: Presencia	
CASO 3: Hoy será una mala guardia. «No voy a dar pie con bola»	251
Etiquetas: Obediencia a la autoridad; Integridad; Coherencia	
CASO 4: A veces olvidamos lo esencial.....	259
Etiquetas: Humanización en los cuidados; Humanidad	

CASO 5: ¡Otro agitado! Desde la residencia nos lo envían todo. ¡Ponedle más haloperidol!267

Etiqueta: Sensibilidad

CASO 6: Pero... ¿quién cuida al cuidador?275

Etiquetas: Autorregulación emocional; Autocuidado

CASO 7: Juanita: la ternura de una abuelita283

Etiquetas: Autorregulación emocional; Transferencia

CASO 8: Cicatrices del alma.....293

Etiqueta: Presencia o presencialidad

CASO 9: Una mirada al pasado: el apego parental de la infancia299

Etiquetas: Escucha; Ver más allá de lo obvio

CASO 10: Ponte en su piel.....305

Etiqueta: Congruencia

ÁREA DE CONOCIMIENTO: ODONTOLOGÍA311

CASO 1: Creo que tengo un tumor313

Etiqueta: Presencia

CASO 2: La luz de la lámpara de polimerizar me provoca ataques epilépticos317

Etiqueta: Vínculo

CASO 3: Doctor/a, tengo neuralgia del trigémino y me da miedo que me toque321

Etiqueta: Presencia o presencialidad

**CASO 4: Doctor/a no me atrevo a sonreír
porque me avergüenzo de mis dientes327**

Etiqueta: Presencia o presencialidad

**CASO 5: No juzgues sin conocer lo que hay
detrás de un paciente.....331**

Etiqueta: Gestión del juicio

CASO 6: Está jugando con fuego337

Etiqueta: Respeto

**CASO 7: La confianza odontopediatra-niño-cuidador
como método esencial en el manejo de conducta del
paciente infantil.....341**

Etiqueta: Vínculo

CASO 8: ¿El paciente siempre tiene la razón?.....347

Etiqueta: Respeto

**CASO 9: Oncología y Odontopediatría, una realidad
que nos podemos encontrar.....353**

Etiqueta: Creatividad

CASO 10: Ehlers-Danlos y mucho terror al dentista.359

Etiqueta: Presencia o presencialidad

CASO 11: Sedación o Conversación363

Etiqueta: Confianza

CASO 12: Falta de control conductual y miedo al dentista..... 369

Etiqueta: Vínculo

CASO 13: Sin esperas y sin dolor, por favor	375
Etiqueta: Vínculo	
CASO 14: A la fuerza no se consigue nada	381
Etiqueta: Presencia o presencialidad	
CASO 15: Falta de atención parental.....	385
Etiqueta: El impacto de los juicios	
CASO 16: Integración en tu entorno	389
Etiqueta: Autoestima	
GLOSARIO	393