

ÍNDICE

Prólogos	11
La formación en humanización, un objetivo estratégico	11
ROSA VISIEDO	
La humanización en España, una realidad.....	15
JULIO ZARCO	
1. Introducción	17
2. Antecedentes	21
1. El INSALUD como punto de partida de la cultura de humanización en España.....	21
2. El Sistema Nacional de Salud y la transferencia de las competencias a las comunidades autónomas	22
3. Objetivos	27
4. Metodología	29
1. Primera fase: recopilación de información y antecedentes.....	29
2. Segunda fase: análisis y redacción del documento final.....	30
5. Materiales	33
1. Análisis del Plan de Humanización de la Asistencia Hospitalaria de 1984	33
2. Análisis de los planes de humanización de las distintas comunidades autónomas.....	36

2.1. Planes de humanización	38
2.2. Planes estratégicos de salud con apartados propios sobre humanización.....	58
6. Discusión	65
1. Análisis descriptivo de los indicadores en sus distintos ámbitos en los planes vigentes.....	65
1.1. Implicación de los profesionales sanitarios	65
1.2. Participación activa de los pacientes y sus familias	70
1.3. Aspectos organizativos	76
2. Tablas resumen de los indicadores analizados en los distintos planes (de salud y de humanización) de las comunidades autónomas	86
2.1. Implicación de los profesionales sanitarios	86
2.2. Participación activa de los pacientes y sus familias	88
2.3. Aspectos organizativos	90
7. Conclusiones	93
1. Conclusiones técnicas	94
2. Conclusiones estratégicas	95
8. Epílogo	97
9. Bibliografía	99
Nombres oficiales de las CC. AA. de España.....	99
Planes de humanización en España.....	99
Planes de salud en España	101
Organigramas Consejerías de Salud CC. AA.	101