

PRÓLOGOS

LA FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN, UN OBJETIVO ESTRATÉGICO

Los estudiantes que optan por cursar alguna carrera sanitaria son, generalmente, personas con buenas habilidades sociales y niveles de empatía elevados. Sin embargo, esas destrezas y actitudes deben educarse y desarrollarse para ayudarles a ser verdaderamente competentes en humanización de la salud. De ellos, de los nuevos profesionales, dependerá crear ambientes amables y dar un trato digno a nuestra población más vulnerable, a pacientes y a familiares. Nadie da lo que no tiene; por ese motivo, la Universidad adquiere el compromiso hacia sus alumnos de aportarles una formación integral que les permita crecer y madurar intelectual, profesional y personalmente. Como reza un conocido adagio, el profesional de la salud debe «curar a veces, aliviar a menudo, consolar siempre». Hace unos años se hizo viral el testimonio de una médico residente que mostraba su descontento ante una formación universitaria que lo único que le había enseñado sobre el sufrimiento fue «cuál era el pH de una lágrima» o «la escala EVA del dolor», pero nadie le enseñó «cómo consolar el dolor de perder a Eva».

La formación en humanización en la relación entre el profesional sanitario y el paciente es un objetivo estratégico de la Facultad de Medicina de la Universidad

CEU San Pablo, que en el curso 2023-2024 celebra el 50 aniversario de la implantación de los estudios de Medicina. Desde entonces, la dedicación a la formación en humanidades y en humanización de la sanidad ha ocupado un lugar destacado en los planes de estudio de nuestros títulos de Ciencias de la Salud. Algunas actividades relevantes realizadas en los últimos diez años son los seminarios de Ciencia y Humanismo, las jornadas de Antropología, las jornadas de Humanidades Médicas, la estrecha colaboración en los Congresos de Bioética de la universidad o la creación de la Cátedra de Educación Médica y Humanización «Nemesio Díez».

En esta línea, en el año 2020 se constituyó el Observatorio de Humanización de la Asistencia Sociosanitaria en una alianza estratégica con la Fundación Humans. Su misión consiste en definir, estudiar, potenciar e investigar el campo de la «homosfera sociosanitaria», entendida como el conjunto de interrelaciones mutuas entre los profesionales sociosanitarios, las organizaciones y los pacientes, que integra todos los elementos que garantizan una atención humana en sus campos psicoafectivo y social, para que todas las personas, cuando son pacientes, se sientan acogidas con la humanidad necesaria por los sistemas de salud.

Este documento, primer trabajo del Observatorio, presenta una nítida fotografía del estado de la humanización en España mediante el análisis de los planes autonómicos vigentes que se ocupan de la humanización, tanto de los que están específicamente centrados en ésta, como los que tienen un carácter más global (planes de salud) pero prestan también especial atención a determinados aspectos directamente vinculados con la humanización. El estudio llevado a cabo nos da información fiable para conocer la situación actual de los planes de humanización en nuestro país y ofrece a

sus responsables información valiosa para el diseño y desarrollo de acciones concretas. Un primer paso para poder mejorar es evaluar previamente.

Quiero destacar el importante papel que lleva a cabo la Fundación Humans, que tan acertadamente preside el profesor Julio Zarco. Les animo a continuar trabajando para conseguir una relación profesional sanitario-paciente más humana en este mundo convulso y acelerado que nos ha tocado vivir. En el afán de mejorar la personalización y la humanización de la atención sanitaria siempre encontrarán el apoyo y la colaboración de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo.

ROSA VISIEDO

Rectora de la Universidad CEU San Pablo

LA HUMANIZACIÓN EN ESPAÑA, UNA REALIDAD

La humanización de la atención a las personas cuando están enfermas, es decir, cuando están más vulnerables, es una acción inherente a cualquier profesión sanitaria y a cualquier sistema sanitario que pone en el centro de su interés al ciudadano, es decir, a la persona. Desde los años 80 que se creó la Ley General de Sanidad, que vertebró y organiza nuestra atención sanitaria, hasta entrado el presente siglo XXI, no se trabajó de manera organizada y por iniciativa institucional en planes estratégicos de humanización de la asistencia sanitaria. En 2024 la situación es radicalmente distinta y es que, en los últimos años, la amplia mayoría de las comunidades autónomas han establecido sus propios departamentos, subdirecciones y direcciones de humanización. De esta suerte, podríamos decir que en estos momentos la humanización de la atención sanitaria es una realidad en nuestro país.

Hace dos años, la Fundación Humans para la promoción de la humanización de la atención sociosanitaria y la Universidad CEU San Pablo suscribieron una alianza a través de un convenio para crear el primer observatorio de la humanización en nuestro país. El Observatorio se creó, entre otras finalidades, para estudiar el desarrollo y evolución de las distintas iniciativas en humanización en nuestro territorio, así como en otros países. Además,

tiene la finalidad de buscar sinergias, áreas de mejora y potenciación entre los distintos servicios de salud en las áreas de calidad percibida, personalización y humanización. Como es lógico, todo observatorio observa, y esta función requiere velar por aquellos aspectos del sistema sanitario que deben mejorarse para que la atención a las personas se realice dentro de los valores de los principios del humanismo sociosanitario.

Producto de esta alianza estratégica entre nuestras dos instituciones y del seno del Observatorio de Humanización, nace este primer trabajo que analiza todos los planes estratégicos de las comunidades autónomas y de sus respectivos servicios de salud. Este trabajo de más de un año de duración ha representado un esfuerzo de síntesis y análisis de todas las actividades de humanización que a día de hoy se están llevando a cabo en nuestro país. Es un trabajo comparativo que tendrá una elevada utilidad tanto para profesionales de los servicios de salud como para los responsables, decisores y planificadores sanitarios a la hora de evaluar el impacto de sus planes, así como de planificar nuevas acciones. Este mapeo de los planes estratégicos de humanización brindará también el marco adecuado para poder observar las distintas tendencias y orientaciones en los planes de salud y generar sinergias que cohesionen el sistema sanitario y lo fortalezcan para aumentar la equidad y la sostenibilidad de éste.

Este proyecto será revisado y reactualizado para poder convertirse en un foro abierto y participativo de todas las administraciones sanitarias y servir de herramienta objetiva, científica y rigurosa que ayude en la gestión eficiente y humana del sistema sanitario.

JULIO ZARCO
Presidente de la Fundación Humans

PRÓLOGOS

LA FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN, UN OBJETIVO ESTRATÉGICO

Los estudiantes que optan por cursar alguna carrera sanitaria son, generalmente, personas con buenas habilidades sociales y niveles de empatía elevados. Sin embargo, esas destrezas y actitudes deben educarse y desarrollarse para ayudarles a ser verdaderamente competentes en humanización de la salud. De ellos, de los nuevos profesionales, dependerá crear ambientes amables y dar un trato digno a nuestra población más vulnerable, a pacientes y a familiares. Nadie da lo que no tiene; por ese motivo, la Universidad adquiere el compromiso hacia sus alumnos de aportarles una formación integral que les permita crecer y madurar intelectual, profesional y personalmente. Como reza un conocido adagio, el profesional de la salud debe «curar a veces, aliviar a menudo, consolar siempre». Hace unos años se hizo viral el testimonio de una médico residente que mostraba su descontento ante una formación universitaria que lo único que le había enseñado sobre el sufrimiento fue «cuál era el pH de una lágrima» o «la escala EVA del dolor», pero nadie le enseñó «cómo consolar el dolor de perder a Eva».

La formación en humanización en la relación entre el profesional sanitario y el paciente es un objetivo estratégico de la Facultad de Medicina de la Universidad

CEU San Pablo, que en el curso 2023-2024 celebra el 50 aniversario de la implantación de los estudios de Medicina. Desde entonces, la dedicación a la formación en humanidades y en humanización de la sanidad ha ocupado un lugar destacado en los planes de estudio de nuestros títulos de Ciencias de la Salud. Algunas actividades relevantes realizadas en los últimos diez años son los seminarios de Ciencia y Humanismo, las jornadas de Antropología, las jornadas de Humanidades Médicas, la estrecha colaboración en los Congresos de Bioética de la universidad o la creación de la Cátedra de Educación Médica y Humanización «Nemesio Díez».

En esta línea, en el año 2020 se constituyó el Observatorio de Humanización de la Asistencia Sociosanitaria en una alianza estratégica con la Fundación Humans. Su misión consiste en definir, estudiar, potenciar e investigar el campo de la «homosfera sociosanitaria», entendida como el conjunto de interrelaciones mutuas entre los profesionales sociosanitarios, las organizaciones y los pacientes, que integra todos los elementos que garantizan una atención humana en sus campos psicoafectivo y social, para que todas las personas, cuando son pacientes, se sientan acogidas con la humanidad necesaria por los sistemas de salud.

Este documento, primer trabajo del Observatorio, presenta una nítida fotografía del estado de la humanización en España mediante el análisis de los planes autonómicos vigentes que se ocupan de la humanización, tanto de los que están específicamente centrados en ésta, como los que tienen un carácter más global (planes de salud) pero prestan también especial atención a determinados aspectos directamente vinculados con la humanización. El estudio llevado a cabo nos da información fiable para conocer la situación actual de los planes de humanización en nuestro país y ofrece a

sus responsables información valiosa para el diseño y desarrollo de acciones concretas. Un primer paso para poder mejorar es evaluar previamente.

Quiero destacar el importante papel que lleva a cabo la Fundación Humans, que tan acertadamente preside el profesor Julio Zarco. Les animo a continuar trabajando para conseguir una relación profesional sanitario-paciente más humana en este mundo convulso y acelerado que nos ha tocado vivir. En el afán de mejorar la personalización y la humanización de la atención sanitaria siempre encontrarán el apoyo y la colaboración de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo.

ROSA VISIEDO

Rectora de la Universidad CEU San Pablo

LA HUMANIZACIÓN EN ESPAÑA, UNA REALIDAD

La humanización de la atención a las personas cuando están enfermas, es decir, cuando están más vulnerables, es una acción inherente a cualquier profesión sanitaria y a cualquier sistema sanitario que pone en el centro de su interés al ciudadano, es decir, a la persona. Desde los años 80 que se creó la Ley General de Sanidad, que vertebró y organiza nuestra atención sanitaria, hasta entrado el presente siglo XXI, no se trabajó de manera organizada y por iniciativa institucional en planes estratégicos de humanización de la asistencia sanitaria. En 2024 la situación es radicalmente distinta y es que, en los últimos años, la amplia mayoría de las comunidades autónomas han establecido sus propios departamentos, subdirecciones y direcciones de humanización. De esta suerte, podríamos decir que en estos momentos la humanización de la atención sanitaria es una realidad en nuestro país.

Hace dos años, la Fundación Humans para la promoción de la humanización de la atención sociosanitaria y la Universidad CEU San Pablo suscribieron una alianza a través de un convenio para crear el primer observatorio de la humanización en nuestro país. El Observatorio se creó, entre otras finalidades, para estudiar el desarrollo y evolución de las distintas iniciativas en humanización en nuestro territorio, así como en otros países. Además,

tiene la finalidad de buscar sinergias, áreas de mejora y potenciación entre los distintos servicios de salud en las áreas de calidad percibida, personalización y humanización. Como es lógico, todo observatorio observa, y esta función requiere velar por aquellos aspectos del sistema sanitario que deben mejorarse para que la atención a las personas se realice dentro de los valores de los principios del humanismo sociosanitario.

Producto de esta alianza estratégica entre nuestras dos instituciones y del seno del Observatorio de Humanización, nace este primer trabajo que analiza todos los planes estratégicos de las comunidades autónomas y de sus respectivos servicios de salud. Este trabajo de más de un año de duración ha representado un esfuerzo de síntesis y análisis de todas las actividades de humanización que a día de hoy se están llevando a cabo en nuestro país. Es un trabajo comparativo que tendrá una elevada utilidad tanto para profesionales de los servicios de salud como para los responsables, decisores y planificadores sanitarios a la hora de evaluar el impacto de sus planes, así como de planificar nuevas acciones. Este mapeo de los planes estratégicos de humanización brindará también el marco adecuado para poder observar las distintas tendencias y orientaciones en los planes de salud y generar sinergias que cohesionen el sistema sanitario y lo fortalezcan para aumentar la equidad y la sostenibilidad de éste.

Este proyecto será revisado y reactualizado para poder convertirse en un foro abierto y participativo de todas las administraciones sanitarias y servir de herramienta objetiva, científica y rigurosa que ayude en la gestión eficiente y humana del sistema sanitario.

JULIO ZARCO
Presidente de la Fundación Humans